

JUSTIFICACIÓN

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena – Umayor, en desarrollo de sus funciones misionales, académicas y administrativas, y de conformidad con las necesidades identificadas para la vigencia 2026, requiere fortalecer las capacidades tecnológicas de sus diferentes dependencias mediante la adquisición y/o renovación de licencias, suscripciones y servicios de software especializados.

La contratación se encuentra orientada a garantizar la disponibilidad de herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de actividades relacionadas con productividad institucional, trabajo colaborativo, comunicación y divulgación, producción de contenidos gráficos y audiovisuales, análisis y visualización de información, generación de reportes, gestión documental, inteligencia artificial y transformación digital.

Estas herramientas constituyen recursos tecnológicos de apoyo para diferentes procesos institucionales y permiten optimizar tiempos de operación, mejorar la calidad de los productos generados por las dependencias, facilitar el trabajo colaborativo y fortalecer la capacidad institucional para gestionar, analizar y comunicar información.

La necesidad se origina, por una parte, en requerimientos específicos formulados por las dependencias de la Institución y, por otra, en la necesidad de provisionar herramientas tecnológicas para atender requerimientos institucionales, de acuerdo con las actividades y proyectos que requieran este tipo de soluciones.

En particular, la Dirección de Planeación manifestó formalmente la necesidad de contar con herramientas tecnológicas para fortalecer las capacidades de análisis, visualización, automatización y presentación de información institucional, generación de reportes ejecutivos e inteligencia institucional. Dentro de su requerimiento se solicitaron licencias de Canva Pro, Microsoft Office 365, Power BI y Microsoft Copilot, las cuales serán utilizadas como herramientas de apoyo para el desarrollo de actividades estratégicas de dicha dependencia.

Para la Dirección de Planeación se identificó la necesidad de disponer de tres (3) licencias de Canva Pro, nueve (9) licencias de Microsoft Office 365, nueve (9) licencias de Power BI y nueve (9) licencias de Microsoft Copilot, durante un período de doce (12) meses.

En relación con Power BI, la Dirección de Planeación solicitó adicionalmente la habilitación de complementos visuales que permitan ampliar las capacidades de representación y explotación de la información, entre ellos Infoviser Analytics+, Advanced Gauge – xViz, PureViz Infographic for PowerPoint to Power BI, Card with States, Linear Gauge – xViz y Download Button by JTA.

Asimismo, se identificó que tres (3) de las licencias de Power BI serán utilizadas por funcionarios de la Dirección de Planeación para el desarrollo de actividades relacionadas con la construcción de indicadores institucionales, elaboración de tableros de control, generación de informes ejecutivos y seguimiento de resultados institucionales.

La utilización de estas herramientas permitirá fortalecer la generación y presentación de información para la toma de decisiones, facilitando la elaboración de indicadores, tableros de control e informes dirigidos a directivos y demás dependencias académicas y administrativas.

Adicionalmente, la Institución requiere provisionar herramientas tecnológicas de uso institucional que permitan atender las necesidades de las diferentes dependencias. Esta provisión resulta necesaria debido a que los requerimientos de producción de contenidos, comunicación digital, diseño gráfico, edición audiovisual, generación de contenidos mediante inteligencia artificial, presentaciones interactivas, gestión de comunicaciones masivas y firma electrónica no se concentran exclusivamente en una única dependencia, sino que pueden ser requeridos de acuerdo con las actividades, campañas, proyectos y necesidades operativas institucionales.

En este sentido, se requiere contar con las siguientes herramientas:

Canva Pro Teams

Se requieren ocho (8) licencias durante doce (12) meses. De estas, tres (3) corresponden a la necesidad expresamente identificada por la Dirección de Planeación, mientras que las cinco (5) restantes corresponden a la provisión institucional de herramientas para la creación colaborativa de piezas gráficas, presentaciones, informes, material institucional y contenidos digitales.

La solución permitirá facilitar la elaboración y edición colaborativa de contenidos, optimizando los tiempos de producción y permitiendo mantener criterios uniformes de presentación institucional.

Mailchimp – capacidad de hasta 10.000 contactos

Se requiere una (1) suscripción durante doce (12) meses con capacidad para gestionar hasta 10.000 contactos, con el propósito de fortalecer los mecanismos de comunicación masiva institucional.

Esta herramienta permitirá apoyar el envío organizado de comunicaciones a estudiantes, docentes, egresados, funcionarios y demás grupos de interés, de acuerdo con las necesidades institucionales y las campañas de comunicación que se desarrollen durante la vigencia.

La capacidad solicitada responde a la necesidad de disponer de una base suficiente para atender progresivamente los diferentes públicos institucionales sin requerir la contratación independiente de plataformas para cada campaña o dependencia.

CapCut Pro

Se requieren cuatro (4) licencias durante doce (12) meses como provisión institucional para fortalecer las actividades de producción y edición de contenidos audiovisuales.

La herramienta permitirá apoyar la elaboración de videos, piezas audiovisuales, contenidos para redes sociales, campañas institucionales, actividades académicas y demás productos de comunicación digital que requieran edición de video.

La disponibilidad de varias licencias permitirá distribuir el recurso entre los usuarios que desarrollen actividades de producción audiovisual, evitando concentrar la operación en una única cuenta y facilitando el trabajo simultáneo.

Envato Elements Teams Core

Se requieren cinco (5) licencias durante doce (12) meses como provisión institucional para disponer de recursos digitales destinados a la producción de contenidos gráficos, audiovisuales y de comunicación.

La adquisición de esta solución se plantea como reemplazo de la herramienta anteriormente utilizada, buscando contar con una biblioteca de recursos que permita atender las necesidades actuales de diseño y producción de contenidos institucionales.

La modalidad Teams permitirá facilitar el uso organizado y colaborativo de los recursos por parte de los usuarios autorizados.

Freepik Business

Se requieren tres (3) licencias durante doce (12) meses como provisión institucional para acceder a recursos gráficos, elementos de diseño, imágenes y demás recursos digitales necesarios para la elaboración de piezas institucionales, material de comunicación, presentaciones y contenidos digitales.

Estas licencias permitirán ampliar la capacidad institucional para producir contenidos visuales de manera autónoma, reduciendo tiempos asociados a la elaboración de piezas y facilitando la generación de material gráfico para las diferentes actividades institucionales.

Kling AI Business – Team Plan

Se requieren tres (3) licencias durante doce (12) meses, de acuerdo con la modalidad mínima requerida por el servicio, como herramienta de apoyo para la generación y optimización de contenidos mediante inteligencia artificial.

Su utilización permitirá explorar y aplicar capacidades de inteligencia artificial en procesos de producción de contenidos audiovisuales y digitales, fortaleciendo las estrategias de comunicación y transformación digital de la Institución.

La disponibilidad bajo modalidad Team permitirá que el recurso pueda ser utilizado de manera controlada por los usuarios autorizados y de acuerdo con las necesidades institucionales.

Genially – Plan Master

Se requieren cinco (5) licencias durante doce (12) meses como provisión institucional para la creación de contenidos y presentaciones interactivas.

La herramienta permitirá desarrollar presentaciones, contenidos educativos, material institucional y recursos interactivos que faciliten la comunicación de información académica y administrativa.

La disponibilidad de varias licencias permitirá atender las necesidades de diferentes usuarios y dependencias que requieran producir contenidos interactivos durante la vigencia.

Microsoft 365 Copilot

Se requieren nueve (9) licencias durante doce (12) meses. Estas licencias incluyen las necesidades identificadas por la Dirección de Planeación y permiten provisionar la herramienta para los usuarios institucionales que, de acuerdo con sus funciones y requerimientos, necesiten capacidades de apoyo mediante inteligencia artificial.

La herramienta permitirá apoyar actividades de generación, organización y análisis de contenidos, elaboración de documentos, procesamiento de información y optimización de tareas relacionadas con las herramientas del entorno Microsoft 365.

En el caso de la Dirección de Planeación, su utilización se encuentra directamente relacionada con las actividades de generación y análisis de información, elaboración de reportes y fortalecimiento de la productividad de los funcionarios.

Power BI Premium

Se requieren nueve (9) licencias durante doce (12) meses para fortalecer las capacidades institucionales de análisis, visualización y presentación de información.

La necesidad contempla las licencias requeridas por la Dirección de Planeación y la provisión institucional para los usuarios que desarrollen actividades relacionadas con indicadores, análisis de información, tableros de control, seguimiento de metas y generación de reportes.

La utilización de esta herramienta permitirá consolidar información proveniente de diferentes fuentes y transformarla en visualizaciones, informes y tableros que faciliten el seguimiento de resultados y la toma de decisiones basada en datos.

Adicionalmente, se requiere disponer de los complementos visuales solicitados para ampliar las posibilidades de representación de información en los informes y tableros institucionales.

Microsoft Office 365 – Plan A5

Se requieren nueve (9) licencias durante doce (12) meses, atendiendo principalmente al requerimiento presentado por la Dirección de Planeación y a la necesidad de garantizar herramientas de productividad y colaboración para los usuarios institucionales que requieran este tipo de solución.

Estas herramientas permiten apoyar la elaboración de documentos, hojas de cálculo, presentaciones, comunicaciones, análisis de información y actividades colaborativas necesarias para el funcionamiento institucional.

La disponibilidad de estas licencias contribuye a mantener un entorno de productividad integrado y facilita la gestión y colaboración sobre la información institucional.

Firmas electrónicas y/o digitales – 10.000 unidades

Se requiere una capacidad de hasta diez mil (10.000) firmas electrónicas y/o digitales durante doce (12) meses, como provisión institucional para fortalecer los procesos de gestión documental y transformación digital.

La disponibilidad de este servicio permitirá apoyar la suscripción electrónica y/o digital de documentos institucionales, reduciendo la dependencia de documentos físicos, optimizando los tiempos de trámite y facilitando la gestión documental de las diferentes dependencias.

La capacidad de 10.000 unidades se establece como una provisión para atender el volumen estimado de documentos que requieran mecanismos de firma durante la vigencia, permitiendo que el recurso sea utilizado conforme a las necesidades reales de las diferentes áreas de la Institución.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, la contratación contempla tanto necesidades expresamente identificadas por dependencias de la Institución como una provisión institucional de herramientas tecnológicas necesarias para atender requerimientos que se presenten.

La provisión resulta necesaria debido a la naturaleza transversal de las herramientas, las cuales pueden ser utilizadas por diferentes dependencias en función de sus actividades y proyectos, especialmente aquellas relacionadas con comunicación institucional, producción de contenidos, gestión de información, analítica de datos, productividad, colaboración, inteligencia artificial y transformación digital.

En consecuencia, la adquisición de las licencias y suscripciones permitirá garantizar la disponibilidad de herramientas tecnológicas durante doce (12) meses, evitando interrupciones en los servicios actualmente requeridos, fortaleciendo las capacidades institucionales y proporcionando recursos tecnológicos adecuados para el cumplimiento de las funciones académicas, administrativas y misionales.

Relación de bienes y servicios requeridos

Ítem	Descripción	Cantidad	Vigencia
1	Canva Pro Teams	8 licencias	12 meses
2	Mailchimp – hasta 10.000 contactos	1 suscripción	12 meses
3	CapCut Pro	4 licencias	12 meses
4	Envato Elements Teams Core	5 licencias	12 meses
5	Freepik Business	3 licencias	12 meses
6	Kling AI Business – Team Plan	3 licencias	12 meses
7	Genially – Plan Master	5 licencias	12 meses
8	Microsoft 365 Copilot	9 licencias	12 meses
9	Power BI Premium	9 licencias	12 meses
10	Microsoft Office 365 – Plan A5	9 licencias	12 meses
11	Firmas electrónicas y/o digitales	10.000 unidades	12 meses

Que, atendiendo a la necesidad justificada, resulta necesario contar con dichas licencias y suscripciones con el fin de fortalecer las capacidades tecnológicas de la Institución, garantizar la disponibilidad de herramientas de productividad, colaboración, comunicación, creación de contenidos, analítica de datos, inteligencia artificial y gestión documental, y apoyar el desarrollo eficiente de las actividades académicas, administrativas y misionales.