

Cartagena de Indias D.T. y C., 10 de septiembre de 2026

Señor

ANDRIAN CAÑATE

Director Contratación

Institución Universitaria Mayor de Cartagena

ASUNTO: Justificación documentos técnicos proceso de contratación licencia.

En el marco del proceso de adquisición de licencias y servicios tecnológicos requeridos por la Institución Universitaria Mayor de Cartagena – Umayor, se establecieron determinados requisitos relacionados con la formación, capacitación, certificación y experiencia técnica del personal que estará asociado a la prestación del servicio.

Los requisitos definidos comprenden conocimientos y certificaciones relacionados con **Microsoft 365, Microsoft Azure, seguridad y cumplimiento, administración de servidores, virtualización, herramientas de productividad y tecnologías de inteligencia artificial.**

La finalidad de estos requisitos es garantizar que el proponente cuente con la capacidad técnica necesaria para implementar, administrar, configurar, soportar y atender adecuadamente las tecnologías objeto de la contratación, reduciendo riesgos asociados a configuraciones incorrectas, indisponibilidad de servicios, incidentes de seguridad, pérdida de información y dificultades en la adopción y aprovechamiento de las licencias adquiridas.

Los requisitos no se establecen únicamente como una condición documental, sino como mecanismos para acreditar que el proponente dispone de personal con conocimientos técnicos verificables y pertinentes frente al entorno tecnológico institucional.

JUSTIFICACIÓN GENERAL DE LOS REQUISITOS

La adquisición de licencias tecnológicas, especialmente aquellas asociadas a servicios de productividad, colaboración, seguridad, administración de identidades, infraestructura en nube e inteligencia artificial, requiere capacidades técnicas adicionales a la simple entrega de las licencias.

Una adecuada prestación del servicio implica actividades como:

- Configuración de usuarios y servicios.
- Administración de identidades y accesos.
- Configuración de políticas de seguridad.
- Administración de servicios Microsoft 365.
- Gestión de herramientas de productividad.
- Implementación de controles de seguridad y cumplimiento.
- Atención y diagnóstico de incidentes.
- Acompañamiento técnico a los usuarios.
- Administración y optimización de los servicios contratados.

Por lo anterior, resulta técnicamente necesario que el contratista pueda demostrar que cuenta con personal que posea conocimientos verificables en las tecnologías relacionadas con el objeto contractual.

La exigencia de estos documentos busca **mitigar el riesgo técnico de la contratación**, garantizando que el proveedor tenga capacidad suficiente para prestar el servicio y atender las necesidades de la Institución durante la ejecución contractual.

Un ejemplo de esto son los tickets de soporte en nuestra mesa de ayuda, donde las diferentes áreas solicitan apoyo constante para la gestión de sus sistemas.

Captura pantalla 1

[← Volver al listado](#)

Solicitud de configuración de acceso automático a la Plataforma Sinergia – SharePoint

#TCK-2026-280

Acciones

Métricas SLA

ESTADO Y PRIORIDAD

Estado:

Cerrado

Prioridad:

Media

ASIGNACION

Grupo:

Gestión y Soporte Técnico

Agente:

CAMARGO CASTILLO PEDRO LUIS

Tipo de ticket:

Cuentas de Usuario y Accesos

ROGER DE JESUS DE AVILA SUAREZ

8/24/26, 9:18 AM

CREACION DEL TICKET

Estimados(as) compañeros(as) de TIC, cordial saludo.

Con el propósito de facilitar y optimizar la administración de usuarios de la **"Plataforma Sinergia"**, actualmente implementada en SharePoint, solicito su apoyo para configurar un mecanismo que permita que los **"profesores y funcionarios administrativos de la institución tengan acceso automáticamente"**, sin necesidad de realizar la inclusión manual de cada correo electrónico en los permisos del sitio.

La solicitud consiste en:

- * Crear o identificar un **"grupo de seguridad de Microsoft 365 / Microsoft Entra ID"** que incluya automáticamente a los usuarios correspondientes a profesores y administrativos de la institución.
- * De ser técnicamente viable, configurar dicho grupo como **"grupo dinámico"**, de manera que la incorporación o retiro de usuarios se gestione automáticamente de acuerdo con la información institucional registrada.
- * Vincular este grupo con el sitio de **"SharePoint de la Plataforma Sinergia"**, asignándole el nivel de permisos correspondiente para la consulta de la información disponible en la plataforma.
- * Validar que el mecanismo permita que los nuevos profesores y administrativos obtengan el acceso automáticamente al ingresar a la institución y que, de igual manera, los usuarios que ya no pertenezcan a estos grupos pierdan el acceso.
- * Revisar los permisos actualmente asignados de manera individual y determinar cuáles podrían ser reemplazados por el grupo institucional, con el fin de facilitar la administración y evitar la gestión manual de usuarios.

****Propuesta de flujo de configuración:****

****Usuarios institucionales → Grupo Microsoft Entra ID → Sitio SharePoint Sinergia → Permisos de acceso****

Agradezco que TIC pueda validar la viabilidad técnica de esta configuración y, en caso de ser posible, realizar la implementación correspondiente.

El objetivo es que la administración de los accesos a Sinergia sea **"automática, centralizada y sostenible"**, evitando tener que agregar o retirar

Captura Pantalla 2

Detalle del ticket # 3322

Tipo:	Detalle:	Software:
Soporte Técnico	Equipo de computo	N/A
Programa:	Estado:	Asunto:
N/A	Resuelto	Reparación e instalación de software de diseño

Mensajes del ticket:

 **Jury Paola Tinaso Rodríguez** 22 de Noviembre de 2022 01:45 PM

Reparación e instalación de software de diseño

 **Sistema** 22 de Noviembre de 2022 04:41 PM

Ticket asignado a Indulfo Polo Reyes

 **Sistema** 22 de Noviembre de 2022 04:45 PM

El agente ha iniciado el tramite de este ticket

 **INDULFO POLO REYES** 22 de Noviembre de 2022 05:00 PM

Se procede a crear desde la consola de adobe un paquete exclusivo para la funcionaria, se logra instalar y poner a prueba la ejecución de los programas de adobe.

Atentamente,



Emerson Rivera Cudris
Director Soporte y Desarrollo Tecnológico Umayor