Tunja, 28 de octubre de 2026

A QUIEN INTERESE

Asunto: Indisponibilidad de proyectores de alta potencia

Por medio de la presente, **BAMZERO S.A.S. BIC** se permite informar que, desde el mes de septiembre del año en curso, hemos venido solicitando directamente a **EPSON** información sobre la disponibilidad de proyectores de alta potencia, equipos indispensables para la ejecución de nuestro **show de mapping y hologramas sobre agua**

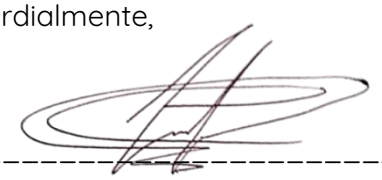
Sin embargo, pese a las solicitudes realizadas desde dicha fecha, hasta el momento no hemos recibido una respuesta favorable ni una fecha estimada de disponibilidad de nuevas unidades por parte de EPSON. La información suministrada hasta ahora continúa indicando la falta de disponibilidad de estos equipos, sin que se haya notificado algún cambio en dicha situación.

En consecuencia, debido a la falta de disponibilidad de proyectores de alta potencia por parte de EPSON, nos vemos imposibilitados para asumir y prestar servicios adicionales más allá de los **compromisos previamente adquiridos y respaldados por nuestra capacidad técnica actual.**

Esta situación obedece a circunstancias externas a nuestra operación y ajenas a nuestra voluntad, que limitan temporalmente nuestra capacidad de atender nuevos requerimientos, pese a las gestiones adelantadas oportunamente para garantizar la disponibilidad de los equipos necesarios.

Agradecemos su comprensión y reiteramos nuestro compromiso con la calidad, responsabilidad y cumplimiento en la prestación de nuestros servicios.

Cordialmente,



Javier Leonardo Castellanos Cruz
C.C. 1.049.635.904 de Tunja
Tel. 312 640 7870
Representante Legal
BamZero S.A.S. B.I.C.